

## ЧЕК-ЛИСТ ДЕЙСТВИЙ

# Спор с Севастопольэнерго: что делать по шагам

Правильная последовательность экономит месяцы. Каждый следующий шаг усиливает давление и готовит доказательства для следующего. Отмечайте по мере прохождения.

## Шаг 1. Зафиксируйте нарушение

- Соберите договор ТП, техусловия, документы об оплате, переписку.
- При аварии/скачке напряжения — заявка в аварийно-диспетчерскую службу и акт.
- При акте о безучётном потреблении — фото счётчика и пломб, свой экземпляр акта.

## Шаг 2. Досудебная претензия

- Направьте письменную претензию в Севастопольэнерго с конкретным требованием и сроком.
- Отправляйте заказным письмом с описью или через официальный сервис обращений — фиксируйте дату.
- Дайте срок на ответ (обычно 10–30 дней).

## Шаг 3. Жалоба в УФАС

- Если нарушены сроки/порядок ТП — жалоба в Крымское УФАС по ст. 9.21 КоАП РФ.
- Приложите договор, оплату, претензию и подтверждение отправки.
- Можно подать через сайт ФАС или Госуслуги.

## Шаг 4. Прокуратура

- Параллельно — обращение в прокуратуру района, особенно для льготных категорий.
- Просите проверку и меры прокурорского реагирования.

## Шаг 5. Суд

- Иск о понуждении к присоединению, взыскании неустойки, возмещении ущерба, признании акта недействительным.
- Как потребитель — штраф 50% и компенсация морального вреда; госпошлина по таким искам не уплачивается.

### Порядок важен — не пропускайте досудебный этап

Сразу идти в суд можно, но претензия и жалоба в УФАС часто решают вопрос быстрее и дешевле, а заодно формируют доказательственную базу. Пропуск досудебного порядка по части требований может затянуть дело. Чаще всего связка **претензия + УФАС** подключает свет без суда.

### Суммы, сроки и реквизиты — уточняйте на дату обращения

Размеры неустойки, тарифы льготного присоединения и адреса инстанций периодически меняются. Перед подачей сверяйтесь с действующими редакциями нормативных актов и реквизитами органов.