

Генеральному директору  
ООО «Севастопольэнерго»  
299029, г. Севастополь, ул. Хрусталёва, д. 44  
(копия: гарантирующему поставщику)

от: Петрова Сергея Ивановича,  
г. Севастополь, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_, кв. \_\_,  
тел.: +7 (978) 000-00-00

## ПРЕТЕНЗИЯ

о возмещении ущерба, причинённого скачком напряжения  
(ненадлежащим качеством электроэнергии)

\_\_\_.\_\_.2026 в результате резкого скачка напряжения в сети по адресу моего проживания вышла из строя бытовая техника: \_\_\_\_\_ (перечень). Параметры электроэнергии не соответствовали требованиям ГОСТ 32144-2013. Факт происшествия зафиксирован: подана заявка в аварийно-диспетчерскую службу (№ \_\_\_ от \_\_\_.\_\_.2026), составлен акт, проведена диагностика техники.

Размер причинённого ущерба составил \_\_\_\_\_ руб., что подтверждается заключением сервисного центра (экспертизой) и документами о стоимости ремонта/замены.

В силу ст. 542, 547 ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» поставщик услуги несёт ответственность за вред, причинённый вследствие её ненадлежащего качества.

На основании изложенного,

### ТРЕБУЮ:

Возместить причинённый ущерб в размере \_\_\_\_\_ руб. в течение 10 дней с момента получения претензии. При отказе обращаюсь в суд с требованием о возмещении ущерба, неустойки, штрафа 50% и компенсации морального вреда по Закону о защите прав потребителей.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

\_\_\_\_\_ / С.И. Петров

#### Главное — доказать причинно-следственную связь

Спор выигрывается на доказательствах: **зафиксируйте факт сразу** — позвоните в аварийную службу и добейтесь регистрации заявки, потребуйте акт о происшествии, сделайте независимую экспертизу техники с выводом, что причина поломки — перепад напряжения. Без этой связи возместить ущерб почти невозможно.

#### Закон о защите прав потребителей на вашей стороне

Как потребитель вы вправе требовать не только стоимость техники, но и штраф 50% от присуждённого и компенсацию морального вреда. Это серьёзно повышает итоговую сумму и мотивирует урегулировать спор добровольно.