

ЧЕК-ЛИСТ САМОПРОВЕРКИ

Севастопольэнерго нарушает ваши права?

Отметьте, что относится к вашей ситуации. Это быстрый способ понять, есть ли у вас законные основания требовать своего — и какой рычаг сработает.

Отметьте, что про вас верно

- Прошёл срок технологического присоединения по договору, а свет так и не подключили.
- С вас требуют доплату или работы, не предусмотренные договором ТП и техусловиями.
- Получили акт о безучётном или бездоговорном потреблении с доначислением на крупную сумму.
- Техника вышла из строя после скачка напряжения, а возмещать ущерб отказываются.
- Электроэнергию отключили без надлежащего уведомления или при спорном долге.
- Выставили счёт за установку или поверку счётчика, хотя это обязанность сетевой компании.
- На обращение не отвечают в установленный 30-дневный срок или отвечают отпиской.

Даже одна галочка — повод действовать

В отличие от многих споров, здесь закон чаще на стороне потребителя. Сроки присоединения, качество энергии и порядок отключений жёстко урегулированы, а у сетевой компании — статус субъекта естественной монополии с повышенной ответственностью. **Нарушение сроков техприсоединения подпадает под ст. 9.21 КоАП РФ**, по которой компанию реально штрафуют.

Когда дело ведут жёстче и быстрее

- Вы относитесь к льготной категории (ветеран, инвалид, многодетная семья) — у вас приоритет и особая защита.
- Сумма доначисления по акту превышает 100 000 руб.
- Из-за отсутствия электричества срывается стройка, бизнес простаивает или есть угроза здоровью.
- Спор длится больше 3 месяцев и переписка зашла в тупик.

Льготникам — отдельный приоритет

Срыв сроков подключения для ветеранов, инвалидов и многодетных семей прокуратура Севастополя берёт на особый контроль и возбуждает дела. Если вы в этой категории — это сильный аргумент, и медлить точно не стоит.

Чек-лист носит ознакомительный характер и не заменяет анализа документов по вашей ситуации.